

# Association Notre Dame de Salut

## Rapport Moral 2021

### 1. Pèlerinage National 2021

Le 148° Pèlerinage National s'est déroulé du mercredi 11 août au lundi 16 août 2021, sur le thème « *Tous appelés à la fraternité* » et sous la présidence de Mgr Michel Aupetit, archevêque de Paris.

Cette année 2021 a été encore très impactée par les conséquences de la pandémie COVID 19. Les objectifs ont donc été à la fois ambitieux et raisonnables, pour veiller à l'équilibre budgétaire de l'Association.

#### 1.1 La préparation.

Les incertitudes liées à la pandémie nous ont amenés à faire l'impasse sur le traditionnel et très apprécié « week-end de lancement ».

Les inscriptions ont été ouvertes mi-juin via les comités régionaux et la plate-forme d'inscriptions en ligne.

Outre les supports historiques que représentent affiches et tracts, nous avons pu compter, comme les années précédentes, sur le soutien de nos partenaires médias :

- Dans la presse écrite avec Bayard : le Pèlerin, La Croix, Panorama, Croire, Prions en Eglise
- Sur les ondes avec KTO, RCF et Radio Notre Dame

Le conseil pastoral a décliné le thème de l'année en associant à chaque jour une couleur et un axe de réflexion :

- 11/08 Bleu « Une humanité diverse et éprouvée »
- 12/08 Rose « Notre Père : révélation qui ouvre le regard, les relations »
- 13/08 Violet « Notre frère : rétablir la fraternité par le pardon »
- 14/08 Rouge « Le Christ guérit les malades et prend soin de vous »
- 15/08 Blanc « La Vierge Marie notre Mère en son Assomption »
- 16/08 Vert « Bâtir un monde fraternel : va et fais de même »

Les hospitaliers et les pèlerins ont également été invités par le père directeur Vincent Cabanac, directeur du Pèlerinage, à réfléchir et méditer sur des pistes telles que :

- Sortir de chez soi à l'issue de confinements successifs
- Se sentir membre d'un peuple fraternel face à l'isolement et à la distanciation
- Répondre à notre vocation, nous qui voulons servir le Christ, en ces temps de contingences sanitaires

## 1.2 Le pèlerinage

Compte-tenu des incertitudes évoquées ci-dessus, il a été décidé de ne réserver que 2 TGV cette année :

- le premier au départ de Paris qui accueillait aussi les pèlerins du comité de Normandie.
- le second au départ de Strasbourg qui, cette année, emmenait des pèlerins diocésains pour la première fois. Les pèlerins de Lille ont rejoint en car ce TGV à Marne-la-Vallée, les malades de Lille ayant, pour leur part, rejoint Lourdes en car PMR, accompagnés d'une douzaine d'hospitaliers.

Pour tous les autres comités, le recours au car a été privilégié, cette formule présentant un engagement financier maîtrisé, une flexibilité accrue et des délais de rétractation optimum. De plus, certains cars ont desservi plusieurs comités sur leur trajet.

Par ailleurs, une sélection d'hôtels regroupés en différentes catégories de confort a permis une meilleure cohésion de notre proposition d'hébergement et une uniformisation des tarifs entre comités.

L'objectif est de diversifier notre proposition (hôtel, hébergement solidaire, hébergement « famille ») pour augmenter le nombre de pèlerins et d'améliorer la lisibilité de cette offre (simplification de l'offre tarifaire, communication via le site internet...).

Le programme riche et varié des célébrations du matin et des conférences et ateliers en après-midi, les processions, chemins de Croix, et Chapelets ont permis à chacun des pèlerins de trouver l'enrichissement personnel qu'il souhaitait.

Pour conclure la journée de pèlerinage, une veillée d'échanges ou de prières, musicale et/ou festive, était proposée chaque soir ; chacun a pu y trouver son intérêt (avec Grégory Turpin, la Famille Lefebvre, la veillée d'adoration et mariale).

La proposition d'horaires fixes a largement favorisé la lisibilité du programme et la fréquentation aux différentes activités.

Cette année, de nouveaux services de l'Hospitalité sont venus étoffer notre offre à destination des pèlerins valides :

- Un service d'hospitalier « référent d'hôtel » dans chaque établissement hôtelier proposé par le PN a veillé au bien-être de nos pèlerins, et a aussi promu le programme du PN auprès des autres clients pour les inciter à rejoindre notre organisation
- Un service de brancardage à destination des pèlerins « fatigables », identifiés préalablement par les comités ou sur place par les référents d'hôtel, a permis à tous de profiter au mieux du pèlerinage
- Un nouveau service a permis aux pèlerins de découvrir les « signes de Lourdes » par petits groupes, accompagnés par un hospitalier qui les guidait et répondait à leurs questions

## 1.3 Rapports des comités et services

Au travers des remontées des rapports dont nous disposons, nous pouvons esquisser un bilan de ce 148ème Pèlerinage National.

Les événements positifs :

- Le rassemblement de plus de 3000 pèlerins et hospitaliers malgré les incertitudes de cette période trouble.

- La présence de Mgr Aupetit qui n'a ménagé ni son temps ni ses efforts pour être au plus près de nos malades, de nos pèlerins et de nos jeunes hospitaliers, de l'aube jusque tard la nuit.
- La veillée d'adoration et de réconciliation, particulièrement priante avec une mention spéciale pour l'animation musicale tout en finesse de « la route chantante ».
- Le succès incontestable des nouveaux services mis à disposition de nos pèlerins valides et des touristes de passage autour de la fête de l'Assomption.
- La prestation très appréciée de la famille Lefebvre, à l'occasion de la grande veillée festive du 15 août qui s'est clôturée par le très original « bal oriental » mené par le groupe des pèlerins d'Orient.
- La richesse et la pertinence des intervenants lors des conférences, débats et ateliers.
- La collaboration remarquable avec nos partenaires médias et le service « commun » des sanctuaires.

### Les pistes d'améliorations

- Retrouver pour 2023 des chiffres de fréquentation en rapport avec ceux de 2018/2019.
- Remettre sur les rails d'une partie des TGV supprimés cette année.
- Conforter les nouveaux services mis en place.
- Réorganiser le service « accueil sanctuaires ».
- Développer une relation privilégiée avec une association pouvant remplacer les PFP
- Continuer à fluidifier l'utilisation de la plate-forme d'inscriptions.

## **2. Partenariats**

Le partenariat historique avec Bayard se développe toujours, pour apporter une mise en lumière maximum au Pèlerinage National. Ce dernier profite également de *Bayard Services* pour ses actions de communications destinées à favoriser la générosité du public.

La collaboration avec les autres médias partenaires s'intensifie encore, tant avec la presse écrite qu'avec les radios et TV, sans oublier le service communication du Sanctuaire de Lourdes avec lequel les relations sur place sont particulièrement étroites.

Vincent Cabanac a tenu à les recevoir tous à l'auberge ADVENIAT après le pélé pour les remercier de leurs prestations et de leur engagement.

A cette occasion, tous ont salué le professionnalisme hors du commun de l'équipe communication de notre hospitalité.

## **3. Autres activités**

L'association n'a pas eu d'autre activité notoire durant l'année 2021 si ce n'est les activités habituelles suivantes :

- Appel aux dons à différentes périodes de l'année.
- Montage de dossiers de demande de mécénat
- Réalisation et diffusion d'images de neuvaines (février et août)
- Participation aux diverses manifestations tournant autour des pèlerinages et du Sanctuaire de Lourdes
- Participation aux temps forts organisés par les comités régionaux
- Participation aux réunions liées aux œuvres de l'Assomption
- Communication avec nos pèlerins et hospitaliers à l'occasion des vœux et autres dates marquantes du calendrier liturgique.

#### **4. Ressources humaines**

A l'issue d'une campagne de recrutement menée avec l'aide précieuse de Claire Mathon, nous avons accueilli début mai Mme Marie Pierre Coustillière au poste de chargée de projet événementiel, sur la base d'un CDD de 6 mois pouvant se poursuivre en CDI.

Marie-Pierre Coustillière offrait une expérience intéressante pour avoir participé de nombreuses années, à l'organisation du Pèlerinage militaire international (PMI). Néanmoins, à l'issue de ce contrat, Marie Pierre n'a pas souhaité continuer son parcours professionnel avec nous.

Notre trésorière, Elisabeth Aubineau, ayant présenté sa démission pour raisons de profonds changements dans sa carrière professionnelle, nous avons sollicité quelques hospitaliers du secteur de la finance, afin de lui trouver un ou une successeur.

Jean Philippe Berthe, DAF dans le secteur de l'industrie chimique à Castres, et hospitalier du « Pélé éveil », a accepté cette mission.

A cette occasion notre ami Paul Devroedt qui continuait à aider Elisabeth Aubineau dans sa tâche, reste bien sûr à la disposition de Jean-Philippe Berthe pour la mise en route de ce dernier.

C'est ici l'occasion de renouveler tous nos remerciements à Paul Devroedt pour toutes ces années passées au service de nos finances.

#### **5. Clôture des comptes de l'exercice**

A l'issue de la clôture des comptes 2021 et sous couvert de l'audit des CAC, cette année se solde par un résultat positif à hauteur de 30 805 €

Notre trésorier vous en présentera le détail au travers de son rapport financier.

#### **6. Conclusion**

Encore une année particulièrement singulière, pleine d'incertitudes et de peurs persistantes.

Face à un nombre limité de pèlerins et hospitaliers, malgré tous les efforts déployés, nous avons essayé d'en tirer le meilleur profit pour avancer dans nos projets : création de nouveaux services, révision de contrats, modernisation de nos installations, rigueur financière etc....

De quoi repartir sur de bonnes bases pour aborder le jubilé de « dans deux ans ».